

GO-RAL Workflow training







1. Doel van deze training

- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Doel van vandaag

Leren werken met de GO-RAL Workflow tool!

Te leren skills:

- Stap 2 'Gemeente beoordeling' invullen
- Stap 4 'Verkeerbesluit' invullen
- Realisatieproces On Hold zetten (e.g. bij bezwaar verkeersbesluit)
- Algemene functionaliteiten zoals filteren, sorteren en opmerkingen plaatsen







- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Wat is de Workflow tool?





Wat is de Workflow tool?

Er zijn 2 belangrijke concepten in Workflow:

- Aanvragen: een aanvraag van een inwoner voor een laadpaal
 - De CPO beoordeelt de aanvragen
- Realisatieprocessen: het proces van het daadwerkelijk plaatsen van laadinfrastructuur
 - Een realisatieproces kan opgestart worden door de CPO vanuit één of meerdere aanvragen, maar kan ook zelfstandig opgestart worden zonder dat er een aanvraag aan vooraf gaat (e.g. Pro-actief)
 - Er zijn 8 stappen in het realisatieproces





- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Het realisatieproces bestaat uit 8 stappen





Realisatieprocessen overzicht. Filter op 'Gemeente'

| 竷 EVtools 🛛 🛛 | orkflow | | | | | Realisatieprocessen |
|--------------------|---|------------------------|------|-----------|--------|---------------------|
| Alles 42 Actief 34 | Gemeente 15 CPO 19 On hold 0 Afgerond 8 G | eannuleerd 0 | | | | Filters = 🔅 |
| Referentie | Adres | | Stap | | Tags | |
| | | | | \$ | | \$ |
| | • | • | | | • | <u>^</u> |
| ⇔ Referentie | <pre>▲ Adres</pre> | ⇔ Stap | | Aanvragen | ⇔ Tags | ⇔ Gewijzigd op |
| GOR-RP-22-40 | Bredevoortsestraatweg 110 A, Aalten | 4 Verkeersbesluit | | 1 | 0 tags | 12 apr '22 - 08:23 |
| GOR-RP-22-20 | Kostverlorenkade 1 a, Geldermalsen | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 21:06 |
| GOR-RP-22-35 | Wadenoijenlaan 116, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 17:16 |
| GOR-RP-22-42 | Maurikstraat 41, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 21:03 |
| GOR-RP-22-31 | - | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 5 apr '22 - 09:23 |
| GOR-RP-22-30 | - | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 1 apr '22 - 11:32 |
| GOR-RP-22-27 | - | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 1 tags | 29 mrt '22 - 14:21 |
| GOR-RP-22-26 | - | 4 Verkeersbesluit | | 0 | 0 tags | 7 apr '22 - 16:52 |
| GOR-RP-22-21 | - | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 11 mrt '22 - 11:34 |
| GOR-RP-22-19 | - | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 9 mrt '22 - 09:45 |



Gelderland

ⓒ Ga terug naar het laatst geopende realisatie proces

Laatst bijgewerkt om 09:11:17

9





- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Stap 2 'Gemeente beoordeling' invullen

| | 5 6 7 | 8 Renmer | ken 🗣 Tags | |
|---|--|-----------------------------|---|--|
| 2 Gemeente beoordeling | Vorige stan | De belangrijkste | e kenmerken van het realisatieproces | |
| | | Proceskenme | rk GOR-RP-22-43 | |
| in te voeren door: Gemeente. Ter inzage voor: | Gemeente, CPO | Locatiekenme | erk GOR-RP-22-43-1 | |
| | t Legenda a C | Adres | Witte de Withstraat 3, 1111 AA Ede Open adres in Google Maps ⊡ | |
| Toelichting | | Status | Gemeente beoordeling | |
| | | CPO | Vattenfall | |
| | Molenstraat | Tags | Er zijn geen tags | |
| | Cumptures and | Download | l een gegenereerd startdocument | |
| | Conceptor 72 Aug 5 | Boven aanzi | icht Zij aanzicht | |
| | Handmatig startdocument Er is geen handmatig ingevuld startdocument beschikbaar. Download een gegenereerd startdocument | کی است L Download | line and the second se | |
| | | Verbonden a GOR-RQ-22-10 | aanvragen)8: Veldhuizerweg 2, 6712 DE, Ede | |

EVtools

11



Stap 2 'Gemeente beoordeling' invullen

Je hebt als gemeente 4 opties voor het beoordelen:

- **Positief**: De gemeente keurt de plaatsing van de laadpaal goed
- **Negatief**: De gemeente keurt de plaatsing van de laadpaal af
- Alternatieve locatie: de gemeente stelt zelf een alternatieve locatie voor voor het plaatsen van de laadpaal
- Alternatief zonder voorstel: de gemeente wil een alternatieve locatie en vraagt de CPO die voor te stellen





- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Stap 4 'Verkeersbesluit' invullen

| | 5678 | Kenmerken | Tags |
|---|---|-----------------------------------|---|
| 4. Verkeersbesluit | Vorige stap Opslaan Volgende stap | De belangrijkste ke | enmerken van het realisatieproces |
| In te voeren door: Gemeente. Ter inzage voor: Gem | neente, CPO. | Proceskenmerk | GOR-RP-22-40 |
| Verkeersbesluit | Automatische datum koppeling | Adres | Bredevoortsestraatweg 110 A, 7121 MH Aalten Open adres in Google Maps ⊡ |
| Geen datum gekozen | Bij het invoeren en wijzigen van de publicatie datum wordt de einddatum van de | Status CPO | Verkeersbesluit Vattenfall |
| Einddatum bezwaarperiode | bezwaarperiode automatisch vastgesteld op 6 weken vanaf de publicatiedatum. | Tags | Er zijn geen tags |
| | Deze automatisch vastgestelde datum is altijd vrij aanpasbaar, maar wordt weer overschreven bij iedere wijziging van de publicatie datum. | Download ee Boven aanzicht | n gegenereerd startdocument t Zij aanzicht |
| | | Jownload | Download |
| | | Verbonden aan GOR-RQ-22-103: [| ∎ ∨ragen Damstraat 36, 7121 AZ, Aalten |
| erland | | St Zet on hold | atus wijzigen |







- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Realisatieproces on hold zetten, bijv. bij bezwaar verkeersbesluit

Overijssel

| 4. Verkeersbesluit | Vorige stap Opsiaan Voigende sta; | Proceskenme | erk GOR-RP-22-40 | |
|---|---|--|------------------------------------|---|
| In te voeren door: Gemeente. Ter inzage voor: Gemee | ente, CPO. | Locatiekenmerk GOR-RP-22-40-2 Adres Bredevoortsestraatweg 110 A, 7121 MH Aalten Open adres in Google Maps 2 | | _ |
| Verkeersbesluit | Automatische datum koppeling | | | |
| Geen datum gekozen | Bij het invoeren en wijzigen van de publicatie datum wordt de einddatum van de | Status | Verkeersbesluit | _ |
| Einddatum bezwaarperiode | bezwaarperiode automatisch vastgesteld op 6 | CPO Vattenfall | | |
| Geen datum gekozen | weken vanaf de publicatiedatum. | Tags | Er zijn geen tags | |
| | Deze automatisch vastgestelde datum is altijd vrij aanpasbaar, maar wordt weer overschreven bij iedere wijziging van de publicatie datum. | Download een gegenereerd startdocument Epven aanzicht Zij aanzicht | | |
| | | i i i i i i i i i i i i i i i i i i i | d Download | |
| | | Verb nden | aanvragen | _ |
| | | GOR-1 Q-22-1 | 103: Damstraat 36, 7121 AZ, Aalten | |
| | | | Status wijzigen | |
| | | Zet on ho | ld Annuleer | |
| | Vorige stap Opsiaan Volgende stap | | | _ |

Realisatieproces on hold zetten, bijv. bij bezwaar verkeersbesluit. Je kunt het process ook weer hervatten met de 'Hervat' knop







- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Opmerkingen plaatsen via de blauwe button rechtsonderin

| EVtools Workflow | | | | | Realisatieprocessen | 8 |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|----------------|---|---------------------|---|
| 1 | 2 3 4 | 5 6 7 8 | i Kenme | erken 🗣 Tags | | |
| 4. Verkeers | besluit | Vorige stap Opslaan Volgende stap | De belangrijks | ste kenmerken van het realisatieproces | | |
| In to vooron d | or: Componte Tor inzado voor: | Cemeente 0 | Proceskenm | nerk GOR-RP-22-40 | | |
| inte voeren u | oor. Gemeente. Ter mzage voor. | Genieente, C. X. | Locatiekenn | nerk GOR-RP-22-40-2 | | |
| Verkeersl Publicatie verker | Desluit ersbesluit | Automatische tatum koppeling | Adres | Bredevoortsestraatweg 110 A, 7121 MH Aalten Open adres in Google Maps ⊡ | | |
| 📋 Geen dat | um gekozen | Bij het invoeren en wijzigen n de publicatie | Status | Verkeersbesluit | | |
| Finddatum bezw | aarperiode | datum wordt de einddatum van o bezwaarperiode automatisch vastges. d op 6 | СРО | Vattenfall | | |
| 📋 Geen dat | um gekozen | weken vanaf de publicatiedatum. | Tags | Er zijn geen tags | | |
| | | Deze automatisch vastgestelde datum is altijd vrij aanpasbaar, maar wordt weer overschreven bij | Downloa | ad een gegenereerd startdocument | | |
| | | iedere wijziging van de publicatie datum. | Boven pan | zicht Zij aanzicht | | |
| | | | Opmerk | kingen | | |
| | | | GOF Plaats | een opmerking | | * |
| | | | | Status wijzigen | Plaats opmerking | |
| | | | | | | |



Opmerkingen kun je eventueel markeren

Als je een opmerking van iemand krijgt, kun je die eventueel markeren:

- Klokje; pauzeren, hier moet later nog actie op ondernomen worden
- Vinkje; er is iets met dit comment gedaan en dit comment is dus afgehandeld
- Kruisje; er hoeft niks met dit comment te gebeuren

Als geen van de 3 knoppen nog is ingedrukt is het comment nog 'ongelezen',

Kleur van icoon met teller van aantal comments wordt afhankelijk van reacties en hun status

- Rood → er zijn 1 of meerdere ongelezen berichten
- Oranje → er zijn 1 of meerdere gepauzeerde berichten
- Grijs → er zijn alleen maar berichten die afgehandeld of genegeerd zijn
 Waarbij rood prevaleert boven oranje in het geval beide gelden



Filteren: klik rechts op 'Filters' om de filtervelden tevoorschijn te toveren

| Realisatieprocessen | | | | | | | | |
|---------------------|---|------------------------|------|-----------|--------|------------------------|--|--|
| Alles 44 Actief 36 | Gemeente 16 CPO 20 On hold 0 Afgerond 8 Geannuleerd | 0 | | | | Filters = ⊚ | | |
| Referentie | Adres | | Stap | Tags | | | | |
| | | | | \$ | | \$ | | |
| | | | | | | | | |
| ☆ Referentie | ⇔ Adres | ⇔ Stap | | Aanvragen | ⇔ Tags | ☆ Gewijzigd op | | |
| GOR-RP-22-44 | Schoonenburg 60 B, Ede | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 09:58 | | |
| GOR-RP-22-43 | Witte de Withstraat 3, Ede | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 09:27 | | |
| GOR-RP-22-42 | Maurikstraat 41, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 21:03 | | |
| GOR-RP-22-41 | - | 1 Locatievoorstel | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 17:41 | | |
| GOR-RP-22-40 | Bredevoortsestraatweg 110 A, Aalten | 4 Verkeersbesluit | | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 08:23 | | |
| GOR-RP-22-39 | Gildehof 17, Tiel | 1 Locatievoorstel | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 14:48 | | |
| GOR-RP-22-38 | - | 1 Locatievoorstel | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 13:37 | | |
| GOR-RP-22-37 | - | 1 Locatievoorstel | | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 12:23 | | |
| GOR-RP-22-36 | - | 1 Locatievoorstel | | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 10:21 | | |
| GOR-RP-22-35 | Wadenoijenlaan 116, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 17:16 | | |

« < 1 2 3 4 5 > »

Ga terug naar het laatst geopende realisatie proces

Laatst bijgewerkt om 10:18:18 ↔ Nu bijwerken



Aantal regels per pagina instellen

| 🍓 EVtools 🛛 🛛 | orkflow | | | | lisatieprocessen |
|--------------------|---|--|-----------|--|--|
| Alles 44 Actief 36 | Gemeente 16 CPO 20 On hold 0 Afgerond 8 Geannuleerd | 0 | | | Fihers = 🚯 |
| Tabel layout | Regels per pagina | | | | |
| Standaard \$ | 10 + | | | | |
| A Referentie | $\stackrel{	riangle}{\bigtriangledown}$ Adres | $\stackrel{	riangle}{\bigtriangledown}$ Stap | Aanvragen | $\stackrel{	riangle}{\bigtriangledown}$ Tags | $\stackrel{	riangle}{\bigtriangledown}$ Gewijzigd op |
| GOR-RP-22-44 | Schoonenburg 60 B, Ede | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 09:58 |
| GOR-RP-22-43 | Witte de Withstraat 3, Ede | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 09:27 |
| GOR-RP-22-42 | Maurikstraat 41, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 21:03 |
| GOR-RP-22-41 | - | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 17:41 |
| GOR-RP-22-40 | Bredevoortsestraatweg 110 A, Aalten | 4 Verkeersbesluit | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 08:23 |
| GOR-RP-22-39 | Gildehof 17, Tiel | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 14:48 |
| GOR-RP-22-38 | - | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 13:37 |
| GOR-RP-22-37 | - | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 12:23 |
| GOR-RP-22-36 | - | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 10:21 |
| GOR-RP-22-35 | Wadenoijenlaan 116, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 17:16 |

« < 1 2 3 4 5 > »

Ga terug naar het laatst geopende realisatie proces

Laatst bijgewerkt om 10:18:18 ↔ Nu bijwerken



Sorteren door het kliken op de pijltjes. Je kan op meerdere kolommen tegelijk sorteren

| 🏶 EVtools 🛛 w | orkflow | | | | Realisatieprocessen 2 |
|--------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------|--------|--|
| Alles 44 Actief 36 | Gemeente 16 CPO 20 , rhold 0 Afgeron | d 8 Geannuleerd | | | Filters ≂ ŵ |
| ⇔ Referentie | Adres | ⇒ Stap | Aanvragen | ⇔ Tags | $\stackrel{	riangle}{\bigtriangledown}$ Gewijzigd op |
| GOR-RP-22-40 | Bredevoortsestraatweg 110 A, Aalten | 4 Verkeersbesluit | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 08:23 |
| GOR-RP-22-30 | Neerijnenlaan 5 05, Tiel | 5 Aanvragen netaansluiting | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 10:18 |
| GOR-RP-22-20 | Kostverlorenkade 1 a, Geldermalsen | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 21:06 |
| GOR-RP-22-44 | Schoonenburg 60 B, Ede | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 09:58 |
| GOR-RP-22-35 | Wadenoijenlaan 116, Tiel | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 17:16 |
| GOR-RP-22-28 | Wadenoijenlaan 116, Tiel | 5 Aanvragen netaansluiting | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 11:18 |
| GOR-RP-22-43 | Witte de Withstraat 3, Ede | 2 Gemeente beoordeling | 0 | 0 tags | 12 apr '22 - 09:27 |
| GOR-RP-22-39 | Gildehof 17, Tiel | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 11 apr '22 - 14:48 |
| GOR-RP-22-33 | Gildehof 17, Tiel | 8 Afgerond | 0 | 1 tags | 8 apr '22 - 09:29 |
| GOR-RP-22-34 | Maurikstraat 41, Tiel | 1 Locatievoorstel | 0 | 0 tags | 8 apr '22 - 09:28 |

« < 1 2 3 4 5 > »

Ga terug naar het laatst geopende realisatie proces
 Laatst bijgewerkt om 10:18:18
 Nu bijwerken



User accounts en notificatie e-mailadres

Useraccounts

- Zijn persoonlijk
- Deel je inloggegevens dus niet met anderen omdat dat veiligheidsrisico's met zich meebrengt en omdat het ook niet meer na te gaan is wie wat gedaan heeft in de tool

Notificatie e-mailadres:

- Per gemeente kan er 1 e-mailadres opgegeven waar een notificatie naar verstuurd moet worden zodra er een actie voor de gemeente klaarstaat in Workflow
- Dit e-mailadres mag hetzelfde zijn als 1 van de user accounts maar mag ook een algemeen emailadres zijn zoals laadpalen@gemeenteX.nl

De eerste keer inloggen met uw user account

- Als u weet dat er een user account voor u is aangemaakt kunt u naar de GO-RAL
 Workflow productie omgeving gaan: <u>https://goral-workflow-backoffice.netlify.app/</u>
- Vervolgens klikt u op '*Don't remember your password*'. Volg de instructies om zelf een wachtwoord in te stellen, onthoud dit wachtwoord
- Log vervolgens in met uw e-mailadres waarop het account is aangemaakt en het door u gekozen wachtwoord
- U wordt gevraagd tweetrapsverificatie in te stellen, dit kan met behulp van bijvoorbeeld de gratis Google Authenticator app die te downloaden is op uw iOS of Android smartphone
- Voortaan logt u in met uw e-mailadres, wachtwoord en tweefactorauthenticatiecode die u afleest van de Google Authenticator app op uw smartphone.







- 1. Doel van deze training
- 2. Wat is de Workflow tool?
- 3. Wat is de rol van de gemeente in de Workflow tool?
 - Stap 2
 - Stap 4
 - On hold zetten
 - Algemene functionaliteiten
- 4. Samenvatting en vragen



Samenvatting en vragen

Hebben we vertrouwen dat we onderstaande zaken gaan lukken? Zijn er nog vragen?

Te leren skills:

- Stap 2 'Gemeente beoordeling' invullen
- Stap 4 'Verkeerbesluit' invullen
- Realisatieproces On Hold zetten (e.g. bij bezwaar verkeersbesluit)
- Algemene functionaliteiten zoals filteren, sorteren en opmerkingen plaatsen





Einde GO-RAL Workflow training

EVtools

support@evtools.nl

www.evtools.nl