

A woman with curly hair, wearing a light green button-down shirt and light-colored trousers, stands with her hands in her pockets in front of an electric car charging station. A dark grey SUV is partially visible on the right, with a blue charging cable plugged into it. The background shows a grassy field and trees under a cloudy sky.

Handleiding bij het Partnerportaal

Gemeenten
Noord-Brabant & Limburg

Vertrouwelijkheidsklasse: Middel (C2)



VATTENFALL

InCharge

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Proactieve uitrol.....	3
Het partnerportaal.....	3
Leren werken met het partnerportaal.....	3
1. Inloggen.....	4
1.1. Inloggegevens.....	4
1.2. Inloggen in het portaal.....	4
2. Locatievoorstel.....	5
2.1 Locaties.....	5
2.2 ACTIE 1: Concept locatievoorstel goedkeuren of afwijzen.....	7
2.3 ACTIE 2: Definitief locatievoorstel goedkeuren of afwijzen.....	8
3. Verkeersbesluit.....	9
3.1 Publieke aanvragen.....	9
3.2 ACTIE 3: Verkeersbesluit data toevoegen en publiceren.....	11
3.3 ACTIE 4: Verkeersbesluit onherroepelijk doorgeven.....	12
4. Notificaties en reminders.....	13
4.1 Notificaties.....	13
4.2 Reminders.....	13
Vragen?.....	13



Inleiding

Proactieve uitrol

De proactieve uitrol van laadpalen in je gemeente is in volle gang. Er zijn al mooie stappen gezet met het beoordelen van de locaties, het goedkeuren van de plankaarten en het publiceren van de verzamelverkeersbesluiten. Binnenkort worden de eerste proactieve laadpalen geplaatst. Een mooi moment waar we met zijn allen naartoe hebben gewerkt.

Het partnerportaal

Vanaf 1 juni werken we met het partnerportaal. Als deelnemende gemeente krijgen jullie toegang tot dit portaal. Zowel paal-volgt-auto en strategische aanvragen als proactieve laadpalen verwerken we in het portaal. Daarin zien jullie de status van alle aanvragen en welke actie er van jullie nodig is. Het e-mailverkeer zal vervangen worden door simpele acties en handige overzichten in het portaal.

Het partnerportaal maakt het werk voor jullie als gemeente veel makkelijker. Alle informatie over lopende aanvragen en benodigde acties staan op één overzichtelijke plek.

Leren werken met het partnerportaal

Het gebruik van het partnerportaal is eenvoudig. Om jullie extra te ondersteunen in het leren werken met het portaal hebben we in samenwerking met het gemeentepanel twee hulpmiddelen gemaakt, deze handleiding en een korte video-opname ([Vattenfall InCharge - Partner portaal uitleg - YouTube](#)).

Vragen? Mail je ons op openbaar.laden@vattenfall.nl. Vermeld hierbij 'partnerportaal' in het onderwerp. We helpen je snel verder.

Veel plezier met het partnerportaal.

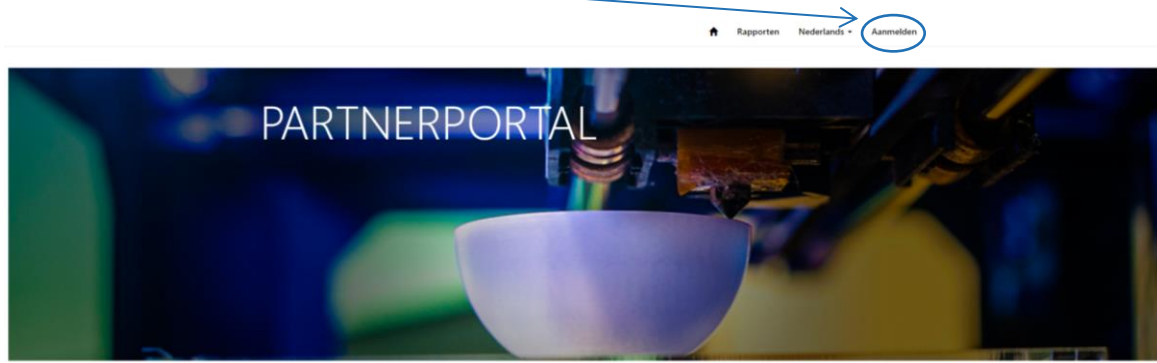
1. Inloggen

1.1. Inloggegevens

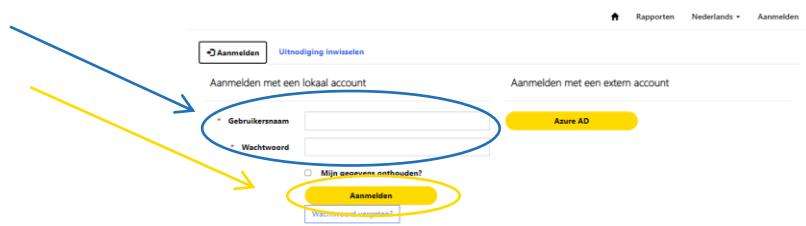
Jullie krijgen de inloggegevens voor het portaal via e-mail. Als je die niet hebt ontvangen, mail ons dan op openbaar.laden@vattenfall.nl. Vermeld hierbij 'partnerportaal' in het onderwerp.

1.2. Inloggen in het portaal

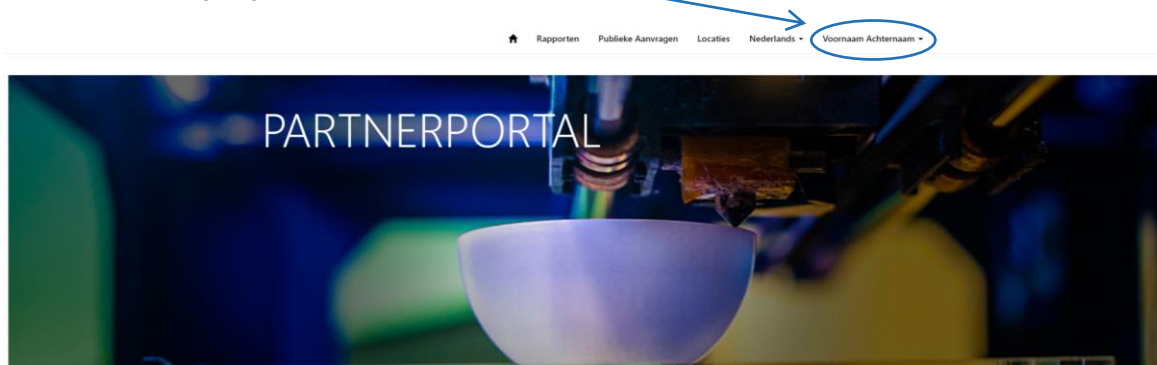
- Ga naar het portaal door te klikken op [Home \(vattenfall.com\)](https://vattenfall.com)
- Klik daarna op **Aanmelden**.



- Vul je **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.
- Klik daarna op **Aanmelden**.



- Je bent nu ingelogd. Rechtsboven staat je **naam**.



2. Locatievoorstel

2.1 Locaties

- Klik rechtsboven op **Locatie**.

🏠 Rapporten **Publieke Aanvragen** **Locaties** Nederlands ▾ Voornaam Achternaam ▾

Locaties

- Je bent nu in het hoofdmenu van **Locaties**. Hier staan alle aanvragen in jullie gemeente waarvoor jullie actie nodig is. Het doel is om deze lijst zo leeg mogelijk te houden.
- In het keuzemenu kan je **filteren** binnen alle aanvragen. *Let op! Filteren is optioneel, het is niet nodig.*

Locaties

Status Actie
 Actief Concept locatievoorstellen beoordelen
 On Hold Definitieve locatievoorstellen beoordelen

Weergeven

Locatienummer	Publieke aanvraag	Reden van status	Plaats	Straat	Huisnummer	Huisnummer toevoeging	Gemaakt op ↓	
PRL-00001144	PR-00001149	Actief	Oss	Schoolstraat	12	A	21/05/2021 12:21	⌵
PRL-00001084	PR-00001090	Actief	Oss	Testaanvraag	1		10/05/2021 11:13	⌵

- Klik na het kiezen van filters op **Weergeven**.
- Nadat je filters hebt toegevoegd, zie je bijvoorbeeld de aanvragen hieronder.

Locaties

Status Actie
 Actief Concept locatievoorstellen beoordelen
 On Hold Definitieve locatievoorstellen beoordelen

Weergeven

Locatienummer	Publieke aanvraag	Reden van status	Plaats	Straat	Huisnummer	Huisnummer toevoeging	Gemaakt op ↓	
PRL-00001144	PR-00001149	Actief	Oss	Schoolstraat	12	A	21/05/2021 12:21	⌵

- Klik op het blauwe **Locatienummer** of het **V-symbool** om meer details van de aanvraag te zien.

- Nu zie je de gedetailleerde weergave met locatiegegevens voor één locatie.
- Klik op de tabjes om de informatie te controleren:
 - **Gemeente:** hier vind je de aanvraaginformatie en status van de locatie;
 - **Adres:** hier staan de aanvraaglocatie en eventuele opmerkingen vanuit Vattenfall;
 - **Installatiespecificatie:** hier vind je informatie over de inrichting van het parkeervak;
 - **Bijlagen:** hier staan foto's van de locatie en/ of het locatievoorstel;
 - **Gekoppelde aanvragen:** hier staan afgewezen aanvragen die binnen 300 meter van de huidige locatie zijn aangevraagd.

Locatiegegevens

Gemeente Adres Installatiespecificaties Bijlagen Gekoppelde aanvragen

Publieke aanvraag *

PR-00001149

Locatienummer

PRL-00001144

Gemeente

Oss

Plaats

Oss

Contactpersoon gemeente

Fr

Besluit

Publieke status

Verstuur concept locatievoorstel naar de gemeente

Reden van status

Actief

Municipality Decision

Opmerkingen - Beslissing gemeente

Indienen

2.2 ACTIE 1: Concept locatievoorstel goedkeuren of afwijzen

- Ga binnen een aanvraag naar het eerste tabje 'Gemeente'.
- Klik op het dropdown-menu bij **Municipality decision** (gemeentelijke beslissing).

Besluit

Publieke status
Verstuur concept locatievoorstel naar de gemeente

Reden van status
Actief

Municipality Decision

Opmerkingen - Beslissing gemeente

Indienen

Municipality Decision

- Concept goedgekeurd
- Concept afgewezen
- On hold

- Kies in het dropdown-menu voor een optie: **Concept goedgekeurd**, **Concept afgewezen** of **On hold**.
- Voeg waar nodig een **opmerking** toe. Bij **Concept afgewezen** en **On hold** is een opmerking noodzakelijk.
- Klik vervolgens op **Indienen**. Vattenfall zal nu vervolgstappen ondernemen.
- Na goedkeuring van het conceptlocatievoorstel zal Vattenfall de locatie doorsturen naar de aannemer voor de kabelcheck. Wanneer deze akkoord bevonden is wordt er een definitief locatievoorstel gemaakt en ter goedkeuring naar het partnerportaal gestuurd.

2.3 ACTIE 2: Definitief locatievoorstel goedkeuren of afwijzen

- Ga binnen een aanvraag naar het eerste tabje 'Gemeente'.
- Klik op het dropdown-menu bij **Municipality decision** (gemeentelijke beslissing).

Besluit

Publieke status

Definitieve locatievoorstel verstuurd

Reden van status

Actief

Municipality Decision

Concept goedgekeurd

Opmerkingen - Beslissing gemeente

Municipality Decision

Concept goedgekeurd

Definitief locatievoorstel goedgekeurd

Definitief locatievoorstel afgekeurd

On hold

Indienen

- Kies in het dropdown-menu voor een optie: **Definitief locatievoorstel goedgekeurd**, **Definitief locatievoorstel afgekeurd** of **On hold**.
- Voeg waar nodig een **opmerking** toe. Bij **Definitief locatievoorstel afgekeurd** en **On hold** is een opmerking noodzakelijk.
- Klik vervolgens op **Indienen**.

3. Verkeersbesluit

3.1 Publieke aanvragen

- Klik rechtsboven op Publieke Aanvragen.



- Je bent nu in het hoofdmenu van publieke aanvragen. Daar staan alle aanvragen in jullie gemeente waarvoor jullie actie nodig is. Het doel is om deze lijst dus zo leeg mogelijk te houden.
- In het keuzemenu kan je filteren binnen alle aanvragen. *Let op! Filteren is optioneel, het is niet nodig.*

Publieke Aanvragen

The screenshot shows the 'Publieke Aanvragen' filter menu and a table of requests. The filter menu is circled in blue and contains the following options:

Type aanvraag	Type actie	Status	Bezwaarperiode
<input type="radio"/> Proactief	<input type="checkbox"/> Data verkeerbesluit	<input type="checkbox"/> Nieuw	<input type="checkbox"/> Geëindigd
<input type="radio"/> Individueel	<input type="checkbox"/> Verkeersbesluit onherroepelijk	<input type="checkbox"/> Gepland	<input type="checkbox"/> Eindigt vandaag
		<input type="checkbox"/> On Hold	<input type="checkbox"/> Eindigt binnen 7 dagen

The 'Weergeven' button is circled in yellow. Below the filter menu is a table of requests:

Aanvraag	Type aanvraag	Plaats	Status	Verkeersbesluit	Einde bezwaarperiode	Publicatiedatum	Gemaakt op ↓
PR-00001152	Individueel	Oijen	Nieuw			21/05/2021 12:26	▼
PR-00001118	Individueel	Oss	Nieuw			18/05/2021 09:08	▼

- Klik na het kiezen van filters op **Weergeven**.

- Nadat je filters hebt toegevoegd, zie je bijvoorbeeld de aanvraag hieronder.

Publieke Aanvragen

Type aanvraag Type actie Status Bezwaarperiode

Proactief Data verkeerbesluit Nieuw Geëindigd
 Individueel Verkeersbesluit onherroepelijk Gepland Eindigt vandaag
 On Hold Eindigt binnen 7 dagen

[Weergeven](#)

Aanvraag	Type aanvraag	Plaats	Status	Verkeersbesluit	Einde bezwaarperiode	Publicatiedatum	Gemaakt op ↓
PR-00001152	Individueel	Oijen	Nieuw			21/05/2021 12:26	⌵
PR-00001118	Individueel	Oss	Nieuw			18/05/2021 09:08	⌵

- Klik op het **blauwe nummer** onder Aanvraag of het **V-symbool** om details van de aanvraag te zien.

Dit is de gedetailleerde weergave van de publieke aanvraag.

- Klik op de tabjes om de informatie te controleren.
 - Algemeen:** hier zie je de algemene informatie van de aanvraag;
 - Individuele Informatie:** hier zie je de aanvrager en de aangevraagde locatie;
 - Locaties:** hier staat het bijbehorende locatievoorstel.

Public Request Details

Algemeen **Individuele informatie** **Locaties** Gemeentelijke vermeldingen

Publieke aanvraag id
PR-00001118

Type aanvraag
Individueel

Gemeente
Oss

Plaats
Oss

Beslissingspaneel

Publieke status
Verstuurd voor vervolgstappen verkeersbesluit

Reden van status
Nieuw

Gemeente acties
⌵

Afwijscriteria van de gemeente

[Indienen](#)

3.2 ACTIE 3: Verkeersbesluit data toevoegen en publiceren

- Klik op Gemeentelijke vermeldingen.

Public Request Details

Algemeen Individuele informatie Locaties **Gemeentelijke vermeldingen**

Akkoord op verkeersbesluit

Publicatiedatum verkeersbesluit

Einde bezwaarperiode

Verkeersbesluit onherroepelijk vanaf

Indienen

- Vul de informatie in. Eerst het referentienummer bij **Akkoord op verkeersbesluit**. En dan de data bij **Publicatiedatum verkeersbesluit** en het **Einde bezwaarperiode**. *Let op: klik nog niet op indienen!*
- Ga terug naar **Algemeen** en klik op het dropdown-menu bij **Gemeente acties**.

Algemeen Individuele informatie Locaties Gemeentelijke vermeldingen

Publieke aanvraag id
PR-00001118

Type aanvraag
Individueel

Gemeente
Oss

Plaats
Oss

Beslissingspaneel

Publieke status
Verstuurd voor vervolgstappen verkeersbesluit

Reden van status
Nieuw

Gemeente acties

Afwijzredenen van de gemeente

Indienen

- Kies in het dropdown-menu voor een optie: **Verkeersbesluit publiceren** of **Verzoek voor alternatieve locatie**. Bij **Verzoek voor alternatieve locatie** is het noodzakelijk de **afwijzredenen** te benoemen.
- Klik vervolgens op **Indienen**.
- Vattenfall neemt nu vervolgstappen. Je ontvangt een notificatie als de publicatieperiode verstreken

3.3 ACTIE 4: Verkeersbesluit onherroepelijk doorgeven

- Als het verkeersbesluit onherroepelijk is, klik dan op **Gemeentelijke vermeldingen**.

Public Request Details

Algemeen | **Individuele informatie** | **Locaties** | **Gemeentelijke vermeldingen**

Akkoord op verkeersbesluit
REF34

Publicatiedatum verkeersbesluit
03/05/2021 15:39

Einde bezwaarperiode
20/05/2021 15:39

Verkeersbesluit onherroepelijk vanaf

Indienen

- Vul de datum in waarop jullie het **Verkeersbesluit onherroepelijk** verklaren. *Let op: klik nog niet op indienen!*
- Ga terug naar **Algemeen** en klik op het dropdown-menu bij **Gemeente acties**.

Algemeen | **Individuele informatie** | **Locaties** | **Gemeentelijke vermeldingen**

Publieke aanvraag id
PR-00001118

Type aanvraag
Individueel

Gemeente
Oss

Plaats
Oss

Beslissingspaneel

Publieke status
In afwachting van data m.b.t. het verkeersbesl

Reden van status
Gepland

Gemeente acties

Afwijssredenen van de gemeente

Gemeente acties
Definitief akkoord (verkeersbesluit onherroepelijk)
Verzoek voor alternatieve locatie
On hold

Indienen

- Kies in het dropdown-menu voor een optie: **Definitief akkoord (verkeersbesluit onherroepelijk)**, **Verzoek voor alternatieve locatie** of **On hold**. Het is noodzakelijk de **afwijssredenen** te benoemen bij Verzoek voor alternatieve locatie of On hold.
- Klik vervolgens op **Indienen**.
- Bij definitief akkoord wordt de aanvraag ingepland voor plaatsing. Bij verzoek voor alternatieve locatie wordt het proces herhaald. Bij On hold zal de aanvraag geparkeerd worden tot Definitief akkoord.

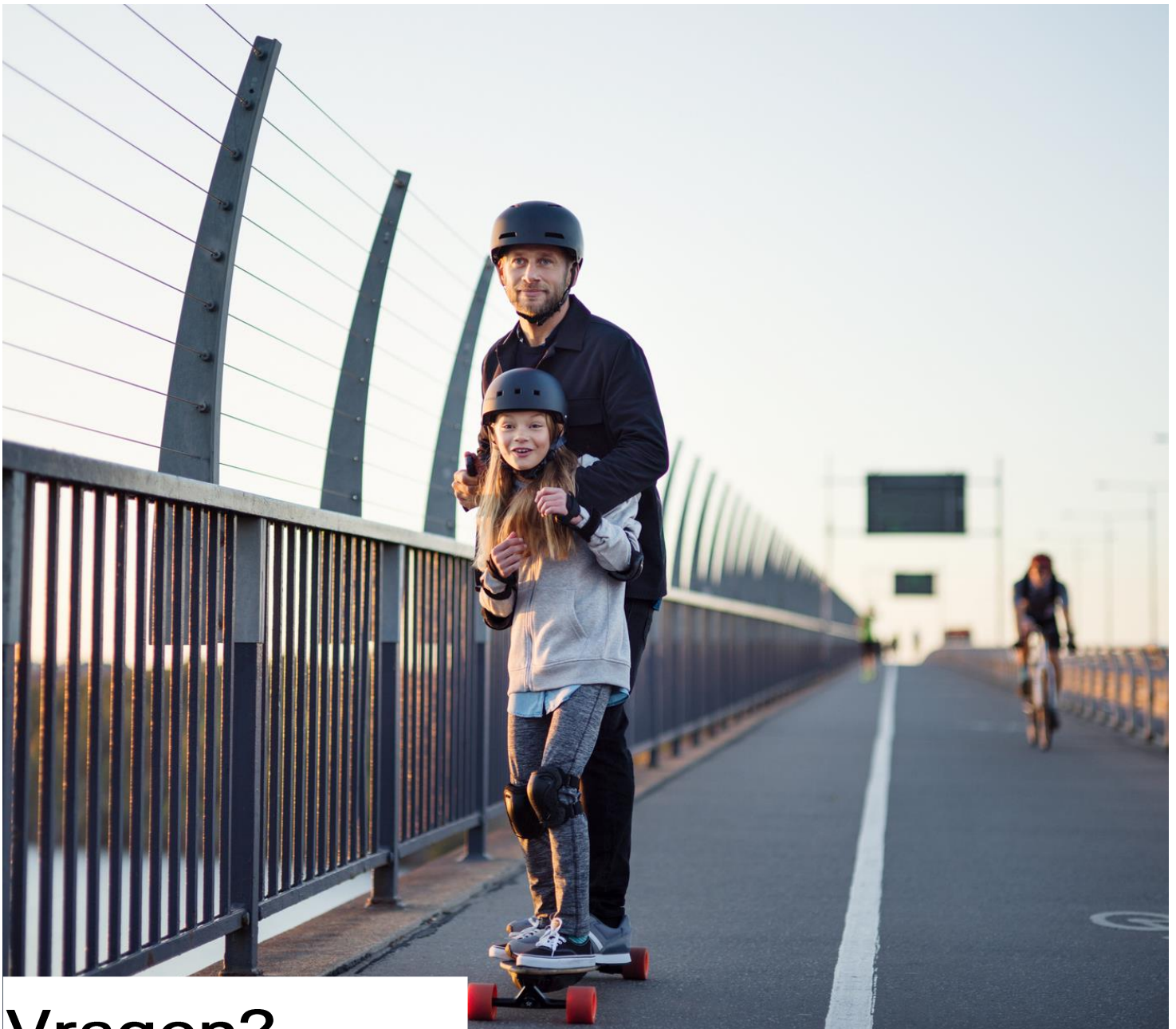
4. Notificaties en reminders

4.1 Notificaties

Jullie krijgen een notificatie per e-mail als er een opdracht voor jullie klaar staat in het portaal. Als je een notificatie krijgt, dan kan je inloggen in het portaal om de actie uit te voeren. Verder kunnen jullie natuurlijk altijd op een eigen gekozen moment inloggen in het portaal om de status van laadpalen te bekijken. De statussen zijn altijd actueel.

4.2 Reminders

Jullie krijgen een reminder als een actie bijna verloopt. Zo helpen we jullie om acties op tijd af te ronden.



Vragen?

We hopen dat de handleiding en de opname duidelijk zijn. Als je toch nog vragen hebt, dan helpen we je natuurlijk graag verder. Mail ons op openbaar.laden@vattenfall.nl Vermeld hierbij 'partnerportaal' in het onderwerp.