

FAQ Kick-Off Webinars

Onderwerp	Vraag	Antwoord
Beoordelen aanvragen	Wij kunnen als gemeente Bladel nog steeds geen locaties beoordelen van aanvragen nu. Niemand is hiervoor gemachtigd.	"De gemeente is inmiddels geholpen met dit probleem. Mochten gemeenten deze of andere problemen ondervinden met het partner portal, bel ons dan op 020-8920130, het directe telefoonnummer waarmee gemeenten ons kunnen bereiken. Of mail je vraag naar openbaar.laden@vattenfall.nl en vermeld hierbij 'partnerportaal' in het onderwerp."
Data monitoring	Als je nu verbruiksdata wilt bekijken, kun je die alleen van een maand zien en kun je niet de ontwikkelingen bekijken. Is dit ook inzichtelijk voor een jaar?	Wij zijn de mogelijkheden voor het inzien van meer verbruiksdata aan het onderzoeken.
Innovaties	Is er in fase 2 de mogelijkheid voor innovaties? Lantaarnpalen in nieuwbouwwijken waaraan je kunt opladen bijvoorbeeld?	Vattenfall onderzoekt momenteel de technische en financiële mogelijkheden van een dergelijk voorstel. Er is in de concessie gevraagd om alternatieven aan te bieden tov de huidige laadpalen die worden aangeboden. Echter, er dient aan allerlei eisen voldaan te worden. De vraag is of die palen daar geschikt voor zijn en daaraan voldoen. Dit wordt momenteel uitgezocht. Vervolgens zal Vattenfall in overleg treden met de provincie over hun zienswijze op het eventuele aanbod dat we zouden willen voorleggen aan gemeenten met deze laadoplossing in lantaarnpalen. Zodra er meer over bekend is, worden de gemeenten geïnformeerd.
Laadtarieven	Wat is het standpunt over marktprijzen vs maken van prijsafspraken? Er zijn afspraken gemaakt in het contract over laadtarieven. Intern spelen veel discussies over andere initiatieven, in hoeverre hebben de huidige ontwikkelingen van de energieprijzen invloed op de concessie?	In de aanbesteding krijgt het tarief een gewicht en een puntenaantal. Ook in de uitvraag tijdens de aanbesteding is een marge aangehouden waarbinnen de prijs zich moet bevinden. Exploitatieperiode is 10 jaar, dus gedurende de gehele periode is dit tarief van toepassing, met een mogelijkheid tot indexering in de toekomst. Hier zit geen hardheidsclausule achter.
Laadtarieven	Wat is het tarief aan de paal van de vorige concessie waar Vattenfall ook bij betrokken was?	"Het tarief van de vorige concessie is € 0,2178 incl. btw. Dit tarief wordt momenteel ook toegepast op de palen in de huidige concessie. In Q1 of Q2 zal het tarief op de palen van de huidige concessie waarschijnlijk verhoogd worden naar de in het contract afgesproken prijzen, namelijk € 0,2662 incl. btw"
Laadtarieven	De eerste palen die in samenwerking zijn geplaatst, zijn overgenomen door Park n Charge. Zij hebben een beduidend hoger tarief. Achteraf jammer dat daar geen afspraken over gemaakt zijn. Valt daar nog iets aan te doen?	De gemaakte afspraken zijn gemaakt met Park n Charge. Binnen de huidige concessie kan Vattenfall daar niks aan veranderen.
Netcapaciteit	Capaciteitsproblemen bij Enexis, wat heeft dat voor invloed op het plaatsingstempo van de laadpalen?	Netcongestie is een steeds groter wordend probleem. De aansluitwaarde van de 11kW palen in de wijk is niet zo hoog, de grondkabels die er liggen en de transportmogelijkheden voor die capaciteit zijn tot nog toe redelijk toereikend. In de nabije toekomst kan er concurrentie ontstaan tussen aansluitingen, waarbij het vooral om grotere aansluitingen gaat. Bijv. ondernemers met grotere panden die plotseling niet meer op het net kunnen. De afspraak met Enexis is dat zij een netcheck doen en een controle aan de voorkant m.b.v een tool, die verder wordt doorontwikkeld. Zodra de plaatsingskaart beschikbaar is, wordt ook in de operationele setting door Enexis gekeken of die locatie geschikt is voordat BAM (de huisinstallateur) de opdracht krijgt voor uitvoering. We kunnen vooralsnog vooruit, in de afgelopen periode waren er maar enkele palen die buiten de boot vielen. Het heeft de aandacht, maar we verwachten geen grote problemen voor deze concessie.

FAQ Kick-Off Webinars

Onderwerp	Vraag	Antwoord
Nieuwbouwwijken	Hoe gaan jullie om met uitbreidingsplannen/ uitbreidingswijken/ nieuwbouwwijken? Daar is behoefte aan laadpalen en dit staat nu niet in de plankaart.	<p>Vattenfall werkt op verzoek van de gemeente mee aan het plaatsen van laadpalen in nieuwbouwwijken of herstructureringsplannen bij projecten van 25 woningen of meer. Daarbij werkt Vattenfall op verzoek van de gemeente mee aan het plaatsen van minimaal 2 laadpunten (1 laadpaal) per 20 parkeervakken. Indien de gemeente meer laadpalen dan dit minimum nodig acht, dan kan dit aangevraagd worden.</p> <p>De laadpalen moeten vóór 20 juli 2024 (uiterste datum plaatsingstermijn) geplaatst worden. De nieuwbouwwijk moet dan dus al enige tijd bouwrijp zijn. Laadpalen in nieuwbouwwijken vallen contractueel gezien onder innovaties, bij underperformance van de paal hoeft de gemeente niet zelf te betalen. Laadpalen in nieuwbouwwijken worden niet meegenomen in de plankaart van EVConsult.</p> <p>Het proces voor laadpalen in nieuwbouwwijken wordt in januari met alle deelnemende gemeenten gedeeld. Omdat laadpalen in nieuwbouwwijken contractueel gezien onder innovaties vallen, moest een en ander worden uitgezocht en ingericht. De nieuwbouwprocessen geven richting aan welke stappen gevolgd kunnen worden door de gemeenten in het geval van een nieuwbouwwijk. De situatie waarbij een burger een paal in een nieuwbouwwijk aanvraagt (paal-volgt-auto) terwijl de nieuwbouwwijk nog in aanbouw is, staat ook in deze nieuwbouwprocessen.</p> <p>Als gemeenten op dit moment al een nieuwbouwwijk in aanbouw heeft, of er zijn nieuwbouwplannen in de gemeente, mail ons dan op openbaar.iaden@vattenfall.nl en noteer niels.vandenborn@vattenfall.nl in de cc.</p>
Participatietraject	Welke participatie is er met ondernemers als het gaat om publieke laadpalen?	Dit staat gelijk aan bewonersparticipatie. In de praktijk publiceert je het reactieportaal en verspreid je die via verschillende kanalen (social media, hardcopy, gemeentehuis, kan van alles). Dus op die manier betrek je ook de ondernemers.
Participatietraject	Kosten van volledige ontzorging van het participatietraject?	Meer informatie over het participatietraject wordt met de gemeenten gedeeld in bericht 3 op het communicatie-kanaal.
Participatietraject	Wordt optie 2 (volledige ontzorging) obv een offerte aangeboden?	Ja, bij interesse wordt er contact met de gemeente gezocht om de behoefte te bepalen en wordt op basis daarvan een offerte opgesteld. Dit geldt voor zowel het gebruik van de participatietool als voor volledige ontzorging.
Participatietraject	De gemeente Helmond liep er tegenaan dat de tool van de externe partij niet voldoet aan de toegankelijkheidseisen WCAG2.1 niveau aa waar iedere gemeente zich aan zou moeten houden. Hierdoor hebben we het uiteindelijk toch zelf moeten doen. Is hier nu wel rekening mee gehouden?	Als je toegankelijkheid strikt neemt, betekent het dat iemand met een handicap exact dezelfde mogelijkheden moet hebben tot de tool als iemand die een muis, toetsenbord en scherm gebruikt. Wat betreft toetsenbord toegankelijkheid in het reactieportaal, kan iemand met alleen een toetsenbord nu wel zoeken op adres en zoomen. Wat iemand met alleen een toetsenbord nog niet kan doen, is locaties verslepen in de kaart.
Participatietraject	Participatie zit niet in de concessie. Wat zijn de kosten, wat is het traject? Voor week 50 besluit nemen is nogal snel.	EVConsult deelt een document met uitleg en prijzen met de gemeenten. Het is belangrijk om voor week 50 aan te geven dat er interesse is bij een gemeente, zodat EVConsult capaciteit kan inregelen op basis van de interesse van de gemeenten. De opdracht hoeft er nog niet concreet te liggen, maar in ieder geval de interesse uit.
Participatietraject	Voor bewonersparticipatie zou het goed zijn om de plankaart (eenvoudige versie/read only) als online module publiekelijk open te stellen. Dan geldt voor iedereen deze kaart als referentie.	Dit is mogelijk via het reactieportaal tijdens het bewonersparticipatietraject. Meer informatie wordt met de gemeenten gedeeld.
Plankaarten	Wij hebben locaties die zijn afgefallen en daarvoor nieuwe locaties aangedragen. Er is nog geen actie ondernomen op deze locaties. Wat moeten we hiermee doen?	Graag contact opnemen met Vattenfall om af te stemmen hoe jullie samen deze acties kunnen oppakken en de voorgestelde locaties kunnen valideren.

FAQ Kick-Off Webinars

Onderwerp	Vraag	Antwoord
Plankaarten	Plaatsingskaarten Evmaps, locaties fase 2 staan er al in. In hoeverre kunnen we er al mee aan de slag?	De locaties van fase 2 staan erin, die worden eerst geüpdate naar de laatste wijzigingen en vervolgens wordt er een prioriteit aangebracht. De locaties die nu geprikt zijn voor de hele gemeente, zijn alle locaties die er benodigd zijn t/m 2025. Dit zijn echter niet de locaties die ook allemaal gerealiseerd zullen worden in fase 2 vanuit de proactieve plaatsing. Locaties zullen niet afwijken, maar er wordt een selectie gemaakt van de laadpunten die door Vattenfall zullen worden geplaatst.
Plankaarten	De plankaarten blijven voor inwoners vaak een ongrijpbaar iets. Maar ze vormen wel de basis voor besluitvorming. Aandacht voor een goed uitlegbare plankaart is en blijft een wens. Obv welke data/criteria komt de kaart tot stand, met welke weging, etc etc. Dit zijn zaken die vaak terugkomen bij de gemeente als zijnde vraag. Het zou mooi zijn als er een algemene uitleg komt over de totstandkoming van de plankaart.	De plankaarten worden opgesteld op basis van openbare databronnen zoals het CBS, RDW, Kadaster, netbeheerders, BGT, LISA, NAL, CROW. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van geavanceerde datamodellen om de laadbehoefte te voorspellen. De databronnen zijn ook terug te vinden in de presentatie van webinar 1 van fase 1.
Plankaarten	Kunnen we als gemeente vooraf alle aantallen doorgemailed krijgen die minimaal geplaatst moeten worden in de gemeente? In fase 1 is veel afgevallen door diverse redenen (reconstructie binnenstad, onlogische locaties) en we willen achteraf niet te weinig geplaatst hebben. Stel dat een proactieve paal als PVA geplaatst, wordt dat als hetzelfde aantal geregeld?	De locaties die initieel in fase 1 zijn gestuurd is het volume wat we met elkaar afspreken. Als er palen afvallen, moeten er nieuwe locaties geplaatst worden. Contractueel gezien moeten die allemaal geplaatst worden voor het einde van het contract. Graag een aparte afspraak met Vattenfall inplannen om te kijken naar de locaties en of er voldoende nieuwe locaties zijn gevonden.
Plankaarten	Update plankaart voor fase 2 is prima. Echter in fase 1 was er geen mogelijkheid voor gemeenten om de selectie voor fase 1 te bepalen. Graag een mogelijkheid inbouwen dat gemeenten invloed hebben (voorkeur) over welke laadpalen worden geselecteerd voor fase 2.	Tijdens het validatieproces kan door gemeenten feedback op de laadpaallocaties worden gegeven. EVConsult doet een voorstel op basis van de toekomstige laadbehoefte en wijst locaties voor fase 2 toe op basis van deze behoefte. Maar het staat de gemeente vrij om d.m.v. het validatieproces locaties te wijzigen. De selectie van palen voor fase 2 is gebaseerd op de vraag naar laadpalen in de hexagonen. De hexagonen die een hoge laadbehoefte laten zien, zullen een laadpaal toegewezen krijgen in fase 2. Het verslepen van laadpalen gebeurt bij voorkeur in hetzelfde hexagon omdat daar de laadbehoefte het grootst is. Het is echter begrijpelijk dat een laadpaal misschien beter twee straten verderop kan komen te staan, de gemeenten kent haar omgeving ten slotte het beste.
Plankaarten	In fase 1 hebben we een beperkt aantal laadpalen toegewezen gekregen. Dit aantal is aangepast na reclamering. Het verwachte aantal van fase 2 lijkt ook beperkt te zijn, wat kunnen we nu doen?	We kunnen nu nog niet zeggen hoeveel er is toegewezen, daarvoor moet eerst de update worden gedraaid. We hebben een algemene doelstelling gekregen voor het plaatsen van de palen en Vattenfall plaatst o.b.v. de aantallen die zijn uitgevraagd door voortschrijdend inzicht. Covid heeft bijvoorbeeld ook een impact gehad, waardoor het resterende deel van laadpalen wellicht minder kan worden, maar er zijn ook redenen waardoor het ineens meer zou kunnen worden. Het is nog lastig in te plannen, daarom maken we nu ook een update van de plankaart. Mocht het opvallen dat er een beperkt aantal locaties op de plankaart staat, neem dan contact op met EVConsult via support@evtools.nl zodat er een overleg na de update van de plankaart ingepland kan worden.
Plankaarten	In fase 1 zijn de palen met meeste potentieel uitgekozen. In fase 2 kiest men weer de palen die als winstgevend gezien worden. De fases die hierna komen bevatten dus eigenlijk palen die als minder winstgevend gezien worden. Verwachten we hier geen problemen mee met de aankomende aanbestedingen?	Er wordt op basis van meer data een prognose gemaakt voor fase 2. Het hoofddoel van de concessie is een dekkend netwerk uitrollen op de locaties waar de vraag nu of in de dichtbij toekomst het grootst is. Er is een minimum, er wordt een basisnetwerk uitgerold en er wordt dus een minimum aantal laadpalen geplaatst. Op deze manier wordt voldaan aan de vraag die men in de komende jaren verwacht en worden er geen palen geplaatst op plekken waar geen gebruik wordt gemaakt van bestaande laadpalen. In deze aanbesteding wordt er geprobeerd om te plaatsen op basis van het daadwerkelijke gebruik, er wordt dus niet alleen naar winstgevendheid gekeken.
Plankaarten	Zijn het aantal te valideren locaties in fase 2 vergelijkbaar met de aantallen uit fase 1?	Totale doelstelling die Vattenfall van de provincie heeft gekregen ligt iets hoger dan fase 1. Houd er rekening mee dat het om en nabij de 20% omhoog kan gaan, maar het zal niet veel meer zijn.

FAQ Kick-Off Webinars

Onderwerp	Vraag	Antwoord
Plankaarten	Kun je ergens zien hoeveel laadpalen er in je gemeente in fase 2 worden geplaatst?	Na de update van de plankaarten wordt het duidelijk hoeveel laadpalen er in fase 2 worden geplaatst.
Plankaarten	En als gemeenten palen willen clusteren tot laadpalen tot laadpleinen, wat is de procedure dan?	Ja, dit is mogelijk. Die aanvraag kan worden ingediend bij openbaar.laden@vattenfall.nl . Het is ook bij het valideren van de plankaarten mogelijk om hier al interessante locaties voor uit te zoeken.
Plankaarten	N.a.v. verzamelverkeersbesluit voor 25 locaties blijkt dat 11tal locaties niet de juiste locatie is aangegeven. De locaties zijn benoemd op basis van EVMaps die er een adres autoamtisch bij aangeeft, maar in 11 van die gevallen is werkelijke locatie van het laadpunt om de hoek bij het kruispunt. Dus volgens de jurist zijn de VVB daardoor niet goed genomen en zullen die opnieuw moeten worden genomen? Locatie bepaald op basis van de plankaarten, zijn we daar eerder tegenaan gelopen?	Dit goed om buiten het webinar af te stemmen, graag contact opnemen om een afspraak in te plannen met EVConsult en Vattenfall.
Plankaarten	Wordt bij de plankaarten ook rekening gehouden met geplande plaatsing van e-laadpunten door andere bedrijven?	Ja, dit wordt zo goed mogelijk meegenomen in de plankaart. Aangezien we afhankelijk zijn van de data van derden, is de check door de gemeenten tijdens de validatieperiode belangrijk om alle geplande laadpunten goed mee te nemen.
Plankaarten	Er wordt een selectie gemaakt van palen uit de plankaart, maar wat gebeurt er dan met de andere palen?	De plankaart laat de totale laadbehoefte in een gemeente zien t/m 2025. De provincie heeft een opdracht gegeven voor een x aantal palen, die worden door Vattenfall geselecteerd uit de plankaart. Het deel van fase 2 wordt gevalideerd vanaf week 7 en vervolgens onderdeel van de uitrol fase 2. Het resterende deel van de laadpunten die niet worden uitgerold in fase 1 en 2 zijn geen onderdeel van de concessie voor de proactieve laadpalen. De gemeente kan deze locaties wel aanvragen als een categorie 3 (door de gemeente aangevraagd paal). Daarnaast zullen paal-volgt-auto aanvragen geplaatst worden.
Plankaarten	Aparte adresaanduiding beter dan coördinaten voor de gemeenten. Volgens de jurist moet het voor de burger duidelijk zijn waar de laadpunt wordt geplaatst. Is dat er niet, dan is het niet rechtsgeldig (het verkeersbord)	Graag contact opnemen met EVConsult en Vattenfall om te kijken naar een passende oplossing.
Planning	Hoe en wanneer krijgen de gemeenten zelf duidelijkheid over de planning van plaatsing van de laadpalen waarvoor het VKB is genomen?	Het valideren en publiceren van de verzamelverkeersbesluiten heeft langer op zich laten wachten, waardoor het opstellen van de planning ook is vertraagd. De installateur heeft een groot aantal locaties nodig waarvan het verzamelverkeersbesluit onherroepelijk is. 50 gemeenten hebben het verzamelverkeersbesluit gepubliceerd en onherroepelijk verklaard, dus de installateur is gestart met het maken van een lange termijn planning. Vattenfall gaat nu aan de slag met de clusterplanning voor het aankomende kwartaal. In december wordt een planning voor de maand december gepubliceerd, en naar verwachting in januari een kwartaalplanning. Disclaimer: De planning geeft een indicatie van de plaatsing. Een kwartaalplanning is een planning, maar er kunnen altijd onvoorziene omstandigheden zijn waardoor een planning er anders uit komt te zien.
Planning	"Is het mogelijk om inzicht te krijgen in de planning van de uitrol fase 1? Door de snelle toename van EV's krijgen we namelijk steeds vaker vragen over wanneer de (strategische) laadpalen worden geplaatst."	Dit is mogelijk. Er wordt per kwartaal een planning afgeleverd, die wordt besproken met de provincie en de gemeente. Dit was eerder niet mogelijk omdat Vattenfall wachtende was op de publicaties van de verzamelverkeersbesluiten, zonder een groot aantal onherroepelijke verkeersbesluiten is er geen planning te maken. Nu is dit wel al voor meer gemeenten mogelijk, dus Vattenfall is nu in gesprek met BAM om een kwartaalplanning af te geven.

FAQ Kick-Off Webinars

Onderwerp	Vraag	Antwoord
Planning	Kunnen we prioritering aangeven in de fase 1 locaties? We hebben nu nog geen inzicht in de planning, fase 1 is nog niet afgerond. Kunnen we binnen die planning schuiven? Er zijn diverse dorpen binnen de gemeente en bij de ene gemeente is het nijpender dan bij de andere gemeente.	Voor de proactieve uitrol zijn we afhankelijk van onze installateur, die heeft beperkte capaciteit. BAM kan opschalen tot 40/50 laadpalen per week, meer is niet mogelijk. Volgordelijkheid van palen plaatsen heeft ook te maken met wie als eerste zijn verkeersbesluit heeft gepubliceerd. Die volgordelijkheid wordt ook aangehouden. PVA volgen altijd eerder, proactieve uitrol komt daarna. Mochten mensen echt een probleem hebben, dan kunnen ze een PVA aanvragen dan krijgt deze voorrang op de proactieve uitrol, dan moet het binnen 16 weken door VF worden geplaatst en wordt deze locatie uit de proactieve uitrol gehaald.
Subsidies	Wordt er vanuit de provincie iets gesubsidieerd? Kun je als gemeente subsidie aanvragen voor laadinfrastructuur?	Nee. Er worden geen subsidies verleend aan gemeenten t.b.v laadinfrastructuur, dit is opgenomen in het hele traject. In de aanbesteding is subsidiering opgenomen t.b.v de concessiehouders en er wordt er vanuit het Rijk ook een beperkte bijdrage ontvangen voor de concessie.
Validatie plankaarten	In de plankaart staan nu de locaties laadpalen fase 2. Kunnen we deze locaties nu al beoordelen?	De validatieperiode voor fase 2 start in februari 2022. De locaties kunnen nu nog niet worden gemaakt omdat de update nog plaats dient te vinden, waarmee een verbetering wordt gedaan op de datalagen.
Validatie plankaarten	Er wordt nu een update gemaakt van de plankaart. Wat we zagen is dat in de eerste versie van fase 1 geen rekening was gehouden met het toeristisch karakter. 90% van vragen laadpalen is afkomstig van toeristen. Dus voor fase 1 het gesprek gehad om wat laadpalen te verplaatsen. Wordt in fase 2 hier al rekening mee gehouden, ander verkeer dan de bewoners?	Ook in fase 1 is rekening gehouden met bezoekers en forenzen. Het is belangrijk om de fase 2 palen goed te bekijken en met elkaar in gesprek gaan wat de specifieke behoefte is op specifieke locaties. Dit is ook de verandering t.o.v. fase 1: eerst opstellen, dan valideren, en dan in gesprek met de gemeente, om op deze manier dit soort vragen te voorkomen. Mocht het handig zijn om voorafgaand aan het plannen van de kaarten al in gesprek te gaan, neem contact op met support@evtools.nl . Het is mogelijk dat we bij het plannen niet alles overzien, daarom is de validatieperiode belangrijk.
Webinars	Wordt deze presentatie gedeeld?	Ja, de presentatie wordt na het webinar met alle gemeenten gedeeld via het communicatie-kanaal. Als het bericht klaarstaat krijgen alle betrokken ambtenaren een e-mail waarin staat dat de presentatie klaar staat.
Webinars	Wat is doelgroep voor de Plankaart en validatie webinars?	Alle gemeenten die deelnemen aan de concessie. Het gaat hier om de personen die daadwerkelijk met de plankaarten aan de gang gaan. Dus de gemeente ambtenaren die de locaties voor fase 2 gaan valideren.